



Cam kết về nhân quyền của chúng tôi

“Dù là bảo vệ quyền riêng tư, thiết kế công nghệ dễ tiếp cận cho mọi người hay tăng cường sử dụng vật liệu tái chế trong các sản phẩm, chúng tôi luôn nỗ lực tạo ra sự khác biệt cho cộng đồng của chúng tôi và hành tinh chung của chúng ta.”

—Tim Cook

Con người là ưu tiên hàng đầu

Tại Apple, chúng tôi thể hiện sự tôn trọng nhân quyền bằng cam kết đối xử với tất cả mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng. Nhưng điều đó không chỉ dừng lại ở đó.

Chúng tôi tin vào sức mạnh của công nghệ có khả năng trao quyền và kết nối mọi người trên toàn cầu—đồng thời khẳng định doanh nghiệp không chỉ có thể mà còn phải nên thúc đẩy những giá trị tốt đẹp. Để đạt được điều đó, chúng tôi cần phải không ngừng đổi mới sáng tạo, nỗ lực hết mình và chú trọng vào mục đích phục vụ cộng đồng.

Điều này cũng đồng nghĩa với việc Apple phải luôn làm việc trên tinh thần tuân theo những giá trị cốt lõi của chính mình. Chính sách nhân quyền của chúng tôi quy định cách chúng tôi đối xử với tất cả mọi người—from khách hàng, đội ngũ nhân viên cho đến các đối tác kinh doanh, cộng đồng và tất cả cá nhân ở mọi cấp bậc tham gia vào chuỗi cung ứng.

Cam kết của chúng tôi đối với các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế

Chúng tôi cam kết sâu sắc trong việc tôn trọng nhân quyền theo tiêu chuẩn quốc tế trong mọi hoạt động kinh doanh, dựa trên Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền, Công ước Quốc tế về các Quyền Dân sự và Chính trị, Công ước Quốc tế về các Quyền Kinh tế, Xã hội và Văn hóa (gọi chung là "Bộ Luật Quốc tế về Nhân quyền") cũng như Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm Việc. Phương châm của chúng tôi là tuân thủ các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền.

Tại mọi quốc gia hoạt động, chúng tôi luôn đảm bảo tuân thủ pháp luật hiện hành và duy trì cam kết tôn trọng nhân quyền theo tiêu chuẩn quốc tế. Khi đối mặt với các yêu cầu mâu thuẫn, chúng tôi cố gắng tuân thủ pháp luật hiện hành, đồng thời nỗ lực duy trì cam kết tôn trọng nhân quyền theo tiêu chuẩn quốc tế dựa trên các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc.

Chúng tôi tiến hành công tác thẩm định chuyên sâu nghiêm ngặt để xác định các rủi ro nhân quyền nổi bật thông qua đánh giá rủi ro và các kênh đối thoại với các bên liên quan, bao gồm người lao động trong chuỗi cung ứng, tổ chức dân quyền, chuyên gia về nhân quyền và lao động, nhà đầu tư, chính phủ và các cơ quan của Liên Hợp Quốc. Chúng tôi cố gắng giảm thiểu rủi ro, đồng thời khắc phục các tác động tiêu cực, theo dõi và đo lường tiến bộ, cũng như báo cáo kết quả.

Lồng ghép nguyên tắc tôn trọng nhân quyền vào hoạt động

Chúng tôi đã lồng ghép nguyên tắc sự tôn trọng nhân quyền vào mọi hoạt động của công ty—từ công nghệ mà chúng tôi chế tạo, cách chúng tôi sản xuất cho đến cách chúng tôi đối xử với mọi người. Chúng tôi cam kết sâu sắc trong việc liên tục đánh giá tiến bộ và áp dụng những bài học rút ra vào mọi hoạt động của công ty.

Công nghệ do chúng tôi chế tạo

Là một công ty công nghệ toàn cầu, chúng tôi hiện thực hóa trách nhiệm của mình bằng cách tạo ra công nghệ phục vụ con người, đảm bảo tôn trọng nhân quyền, giúp mọi người tiếp cận công cụ và thông tin hữu ích, đồng thời nâng cao chất lượng cuộc sống.

Chúng tôi thực hiện điều đó bằng cam kết không thỏa hiệp về bảo mật và quyền riêng tư của người dùng—xác lập tiêu chuẩn ngành nghề để giảm thiểu tối đa hoạt động thu thập dữ liệu cá nhân. Chúng tôi tích hợp các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư vào mọi sản phẩm, dịch vụ— từ iPhone, Apple Pay cho đến quy trình kiểm duyệt nghiêm ngặt đối với tất cả ứng dụng trên App Store.

Song hành với cam kết bảo vệ quyền riêng tư của người dùng là cam kết của chúng tôi đối với quyền tự do thông tin và ngôn luận. Chúng tôi tạo ra các sản phẩm giúp khách hàng giao tiếp, tra dồi kiến thức, thể hiện sự sáng tạo và phát huy trí tuệ. Chúng tôi tin rằng một xã hội mở, nơi thông tin được lưu chuyển tự do, có ý nghĩa vô cùng quan trọng, và chúng tôi tin chắc rằng cách tốt nhất để có thể tiếp tục thúc đẩy sự cởi mở này là tiếp tục hợp tác, ngay cả khi chúng tôi không đồng tình với luật pháp của một quốc gia.

Chúng tôi luôn có trách nhiệm với nội dung trên các nền tảng của mình và với những dịch vụ như Apple News, chúng tôi giúp người dùng nhanh chóng tiếp cận thông tin mới nhất từ các nguồn đáng tin cậy nhất. Từ App Store đến Apple Podcasts và nhiều dịch vụ khác, chúng tôi mang đến cho người dùng vô số tùy chọn nội dung phong phú, đồng thời kiểm duyệt kỹ lưỡng mọi nội dung trên các ứng dụng và dịch vụ Apple theo tiêu chuẩn và nguyên tắc đã đặt ra.

Mỗi ngày, chúng tôi không ngừng nỗ lực tạo ra các sản phẩm chất lượng, đảm bảo tôn trọng nhân quyền, bao gồm cả nội dung và dịch vụ, cho người dùng. Chúng tôi phải tuân thủ pháp luật địa phương, nhưng đôi khi có những vấn đề phức tạp mà chúng tôi có thể không đồng thuận với chính phủ và các bên liên quan về hướng giải quyết phù hợp nhất. Bằng cách đối thoại và tin tưởng vào sức mạnh của việc tích cực tham gia hợp tác, chúng tôi nỗ lực tìm ra giải pháp tối ưu nhất để đáp ứng nhu cầu của người dùng—từ quyền riêng tư, quyền tự do ngôn luận đến khả năng tiếp cận thông tin đáng tin cậy và công nghệ hữu ích.

Cuối cùng, chúng tôi luôn tin rằng công nghệ có thể trao quyền và kết nối mọi người, vì thế chúng tôi không ngừng tạo ra những sản phẩm và dịch vụ để tiếp cận nhất—bởi công nghệ dành cho mọi người phải đáp ứng mọi nhu cầu.

Cách chúng tôi thực hiện

Chúng tôi thiết kế sản phẩm và dịch vụ dựa trên nguyên tắc tôn trọng nhân quyền. Trách nhiệm của chúng tôi không chỉ gói gọn trong phạm vi cửa hàng và văn phòng công ty: Trách nhiệm ấy còn bao trùm cả những người trong chuỗi cung ứng, cộng đồng của chúng tôi và hành tinh chung của chúng ta.

Chúng tôi phối hợp chặt chẽ với các nhà cung cấp trong toàn bộ chuỗi cung ứng nhằm đảm bảo môi trường làm việc an toàn và tôn trọng cho tất cả mọi người. Chúng tôi thực hiện điều đó thông qua các khóa đào tạo bắt buộc về quyền lao động và nhân quyền, các cuộc kiểm toán định kỳ và độc lập, bao gồm cả kiểm toán đột xuất, cùng với hệ thống báo cáo ẩn danh để điều tra mọi khiếu nại. Nếu một công ty không nguyện ý hoặc không thể đáp ứng các tiêu chuẩn cao của chúng tôi, họ có thể sẽ phải đối mặt với nguy cơ bị loại khỏi chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Chúng tôi muốn thúc đẩy những giá trị tốt đẹp cho cuộc sống của những người trong chuỗi cung ứng và cộng đồng của họ. Chúng tôi tự hào khi được hợp tác với cộng đồng và các nhà cung ứng trong việc phát triển bộ kỹ năng mới, khởi nghiệp và thúc đẩy sự thay đổi. Bên cạnh các sáng kiến giáo dục toàn cầu của mình, chúng tôi còn hợp tác với các nhà bảo vệ nhân quyền và môi trường cũng như các tổ chức phi lợi nhuận quốc tế về nhân quyền.

Chúng tôi tin rằng tác động của công ty đối với nhân loại không thể tách rời trách nhiệm nỗ lực bảo vệ hành tinh—từ thiết kế, sản xuất đến tái chế sản phẩm.

Chúng tôi hiện đang sử dụng 100% năng lượng tái tạo để điều hành Apple, đồng thời hợp tác với các nhà cung ứng để đạt được mức trung hòa carbon trên toàn bộ chuỗi cung ứng vào năm 2030. Chúng tôi không ngừng nỗ lực từng ngày để hướng tới mục tiêu hình thành chuỗi cung ứng khép kín, trong đó chỉ sử dụng vật liệu tái chế hoặc tài nguyên tái tạo. Dù đang tập trung hướng tới mục tiêu này, chúng tôi vẫn duy trì cam kết tìm nguồn cung ứng nguyên vật liệu chính theo cách có trách nhiệm. Chúng tôi đã tận dụng sự đổi mới sáng tạo và chuyên môn của mình để bảo tồn nguồn nước, tái chế và thu hồi các nguyên vật liệu quý, đồng thời chia sẻ lộ trình phát triển để truyền cảm hứng cho các đối tác trong ngành cùng tham gia vào hành trình bảo vệ môi trường.

Cách chúng tôi đối xử với mọi người

Chúng tôi vẫn luôn nói rằng con người chính là linh hồn của Apple. Vì lẽ đó, chúng tôi cam kết tôn trọng nhân quyền của tất cả những người chịu ảnh hưởng từ hoạt động của chúng tôi—từ nhân viên, nhà cung ứng, nhà thầu cho đến khách hàng.

Tại Apple và trong toàn bộ chuỗi cung ứng, chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, quấy rối, phân biệt đối xử, bạo lực, trả đũa hay hành vi nào xuất phát từ định kiến hoặc sự mù quáng. Chúng tôi yêu cầu toàn bộ nhân viên tham gia đào tạo định kỳ hàng năm về Chính sách Ứng xử Kinh doanh của Apple, qua đó khẳng định cam kết của chúng tôi trong việc tôn trọng nhân quyền, kinh doanh có đạo đức, trung thực và tuân thủ pháp luật, quy định hiện hành.

Chúng tôi cũng cam kết xây dựng môi trường làm việc cởi mở và hòa nhập cho toàn thể nhân viên trên khắp thế giới. Nỗ lực của chúng tôi được thúc đẩy bởi khát vọng mạnh mẽ nhằm kiến tạo một văn hóa đoàn kết, nơi mọi cá nhân đều được đối xử bằng sự tôn trọng và nhân phẩm.

Minh bạch và truyền thông

Chúng tôi mong muốn tất cả mọi người—bao gồm cả khách hàng và đối tác trong ngành—hiểu rõ những giá trị cốt lõi của chúng tôi cũng như những tiến bộ mà chúng tôi đạt được nhằm mang lại lợi ích cho mọi người và hành tinh này.

Chúng tôi theo dõi và đánh giá hiệu suất trên nhiều phương diện, tận dụng những bài học rút ra để ngày càng hoàn thiện hơn. Chúng tôi công khai báo cáo tiến bộ của công ty, và các thông tin cập nhật đều có sẵn tại apple.com theo các chủ đề, từ quyền riêng tư, hiệu quả môi trường cho đến thẩm định chuyên sâu về chuỗi cung ứng. Chúng tôi hợp tác với nhiều nhóm khác nhau—bao gồm các nhà vận động bảo vệ quyền lợi của người lao động và các nhà lãnh đạo địa phương—nhằm đảm bảo rằng những tiến bộ của công ty mang lại ý nghĩa và tác động thực sự. Chúng tôi cũng tham vấn các đơn vị có thẩm quyền và các bên liên quan, bao gồm cơ quan Liên Hợp Quốc, chính phủ, tổ chức phi chính phủ, nhóm dân quyền và chuyên gia hàng đầu về nhân quyền trên thế giới.

Hội đồng Quản trị của chúng tôi đã thông qua chính sách này thay mặt cho Apple và chịu trách nhiệm giám sát cũng như định kỳ đánh giá lại chính sách. Phó Chủ tịch Cấp cao kiêm Tổng Cố vấn của Apple giám sát quá trình thực thi chính sách này, đồng thời báo cáo cho Hội đồng Quản trị cùng các ủy ban thuộc Hội đồng về tiến bộ của công ty cũng như những vấn đề quan trọng.

Chúng tôi luôn nỗ lực trở thành tấm gương cho người khác noi theo và chia sẻ tiến bộ của mình nhằm thúc đẩy sự thay đổi trên toàn ngành. Tuy vậy, chúng tôi cũng hiểu rằng việc này sẽ không bao giờ kết thúc—bởi vì chúng tôi tin rằng nếu không liên tục tìm cách cải thiện, nghĩa là chúng tôi chưa thật sự nhìn nhận vấn đề một cách thấu đáo.